

## Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### Adresát (prodávající):

Jiří Buriánek, Havlíčkova 7, 266 01 Beroun, [bluebury@email.cz](mailto:bluebury@email.cz), tel.: 606 133 315

Internetový obchod: [www.bluebury.cz](http://www.bluebury.cz)  
Společnost: Jiří Buriánek  
Se sídlem: Havlíčkova 7, 266 01 Beroun  
IČ/DIČ: 09466070  
E-mailová adresa: [bluebury@email.cz](mailto:bluebury@email.cz)  
Telefonní číslo: 606 133 315

*(Následující požadované údaje prosím doplňte jako zákazník)*

### Spotřebitel:

Vaše jméno a příjmení:

Vaše adresa:

Váš telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne (.....)

jsem ve Vašem obchodě (.....)

vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* zde je třeba vadu podrobně popsat

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....)

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.....

.....  
.....  
.....  
.....)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání (.....)/datum obdržení (.....)
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (.....)  
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (.....)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. E-mail:
7. Telefon:

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V ....., Dne .....

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

#### Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (.....)

---

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.